



LIVRE BLANC

RÉUSSIR VOTRE MIGRATION

DEPUIS

BUSINESS OBJECTS

DÉCOUVREZ LE KIT
MIGRATION BO VERS
DIGDASH



DIGDASH

SOMMAIRE

Introduction	3
Qu'est-ce qu'une migration d'outil d'analyse de données ?	4
Pourquoi migrer d'un outil de Business Intelligence vers un autre ?	4
Les défis de la migration vers un nouvel outil BI	8
• L'importation des représentations graphiques	9
• La compatibilité des couches sémantiques	9
• La composition et la disposition des tableaux de bord	10
• La conduite du changement auprès des utilisateurs	11
Réussir sa migration depuis Business Objects vers DigDash	12
• Le kit migration BO par DigDash	13
• L'approche fonctionnelle	13
• L'approche technique	15
• La gestion de projet et l'accompagnement	17
Conclusion	18

INTRODUCTION

Aujourd'hui, pour exploiter tout le potentiel de leurs données, les entreprises doivent pouvoir s'appuyer sur un outil de Business Intelligence moderne et performant, capable de s'adapter aux nouveaux enjeux du monde de la data.

Or, les solutions BI existantes comme Business Objects (BO) ne sont plus en mesure de répondre efficacement à ces besoins. C'est pourquoi un nombre grandissant d'organisations envisagent une migration depuis BO vers un autre logiciel.

Dans ce livre blanc, vous découvrirez :

- Pourquoi migrer d'un outil de BI à un autre est une bonne idée.
- Quels sont les obstacles à anticiper.
- Comment DigDash vous accompagne dans ce projet avec son kit migration Business Objects.

Qu'est-ce qu'une migration d'outil d'analyse de données ?

On distingue deux grands types de stratégies :

- La **migration Trickle**, qui est réalisée en plusieurs phases. Ici, l'ancien système continue de fonctionner, mais est remplacé progressivement par le nouveau, évitant ainsi les interruptions.
- La **migration Big Bang**, qui consiste à effectuer l'intégralité du transfert sur une période limitée. Bien que rapide, elle a pour inconvénient de compliquer la comparaison avec l'ancien système. Cette dernière est cependant recommandée lorsque votre contrat avec l'ancien prestataire arrive à échéance

Pourquoi changer d'outil de Business Intelligence ?

D'un besoin d'évolution fonctionnelle à la recherche de performance, en passant par la diminution des coûts, plusieurs raisons peuvent justifier une migration d'un outil BI à un autre.

L'enrichissement fonctionnel

Au fur et à mesure qu'une entreprise développe de nouveaux besoins en matière de data, son logiciel de Business Intelligence peut s'avérer de plus en plus limité. Migrer vers un autre outil est donc l'occasion d'acquérir **des fonctionnalités plus puissantes en matière de dataviz, de reporting ou d'analyse prédictive.**

En optant pour une solution plus moderne, vous permettez aussi à vos utilisateurs d'exploiter tout le potentiel de ces fonctionnalités. En effet, ils bénéficient d'une interface intuitive, axée sur le **data storytelling** et le self-service BI, qui leur permet de gagner en autonomie.

La maîtrise des coûts

Un outil de BI peut se transformer peu à peu en un véritable gouffre financier, surtout s'il propose un modèle économique « à tiroirs ». Dans ce cas, **une augmentation du nombre d'utilisateurs ou un besoin d'évolution fonctionnelle peuvent engendrer des dépenses imprévues et non négligeables.** Mieux vaut donc se tourner vers une offre « all inclusive » transparente et sans coûts cachés.

La migration **depuis un logiciel on-premise vers le cloud** est également un bon moyen de faire des économies. En effet, l'entreprise élimine les coûts liés à l'infrastructure informatique, à la maintenance ou aux mises à jour, qui sont à la charge du fournisseur.

Ainsi, vous payez uniquement pour les ressources dont vous

avez besoin, avec un abonnement adapté au nombre d'utilisateurs et aux fonctionnalités utilisées.

La simplicité d'utilisation

En matière d'ergonomie et de convivialité, tous les logiciels de Business Intelligence ne se valent pas... À tel point que certains d'entre eux requièrent une véritable expertise technique pour être utilisés correctement.

Passer à un outil plus intuitif, accessible aux non spécialistes, permet donc de **gagner en efficacité dans le traitement des données**, mais aussi de **consacrer moins de temps à la formation des utilisateurs**.

Avec la **BI en libre-service**, les utilisateurs peuvent exécuter des **requêtes ad hoc** et recevoir des réponses instantanément, sans avoir besoin de préparer la data en amont.

L'intégration avec les systèmes existants

Une migration vers un autre outil peut s'avérer judicieuse si votre solution BI actuelle ne s'intègre pas bien à vos systèmes existants : bases de données, data lakes, entrepôts de données, processus ETL (Extract Transform Load), etc. En effet, l'écosystème de données d'une entreprise évolue en permanence. Il est donc essentiel que l'outil de Business Intelligence puisse interagir facilement avec les autres applications.

L'évolutivité

À mesure qu'une organisation se développe, ses besoins ont tendance à augmenter de manière exponentielle. Si votre outil BI n'est pas en mesure de s'adapter à un accroissement du volume de données ou du nombre d'utilisateurs, une solution plus évolutive peut être nécessaire.

En optant pour un logiciel plus agile, **vous pouvez facilement augmenter ou diminuer votre capacité en fonction de l'évolution de vos besoins de stockage ou de traitement.**

La sécurité et la gouvernance des données

La protection et l'intégrité des données font partie des piliers d'une plateforme BI. Si votre outil actuel ne fournit pas de solides garanties en matière de sécurité, il est judicieux d'opter pour une solution plus sûre, surtout si votre entreprise traite des données sensibles.

La conformité réglementaire

Certaines entreprises opèrent dans des secteurs fortement réglementés, où la manipulation et le traitement des données sont soumis à des règles spécifiques. C'est par exemple le cas des données liées à la santé, qui doivent être hébergées sur un **cloud certifié HDS**.

Si l'outil existant ne répond pas à ces besoins de conformité, il est donc urgent d'effectuer une migration d'outil.

Les performances

Si votre outil actuel n'est pas en mesure de fournir la vitesse, les performances ou les capacités de traitement des données

requis, il peut être pertinent de migrer vers une solution plus puissante.

Le support client

La Business Intelligence est un domaine complexe, qui nécessite une véritable expertise et un accompagnement adapté. L'absence d'un **support efficace, disponible et en langue française** peut donc être pénalisante. D'où l'intérêt de se tourner vers un éditeur reconnu pour son service client.

Les évolutions technologiques

Avec l'évolution rapide de la technologie, certains outils anciens deviennent obsolètes ou ne sont plus pris en charge par leur éditeur. Dans cette situation, il est indispensable de migrer vers un outil plus récent pour rester à jour et accéder à des fonctionnalités dernier cri.

Les défis de la migration vers un nouvel outil BI

Passer d'un outil de Business Intelligence à un autre n'est pas une mince affaire. Et pour cause, ces logiciels sont souvent intégrés très profondément dans les processus et les systèmes de l'entreprise.

De plus, chaque solution possède ses propres caractéristiques. **Certaines différences, parfois très subtiles, peuvent**

entraîner des problèmes de compatibilité et compliquer le projet de migration.

L'importation des représentations graphiques

Chaque logiciel de Business Intelligence a sa propre façon d'interpréter les données et de les représenter sous forme visuelle, avec des méthodologies et des algorithmes uniques.

Ces variations peuvent devenir un véritable obstacle lors de la migration entre deux solutions BI. Concrètement, il ne suffit pas d'importer les graphiques d'une plateforme vers une autre pour qu'ils fonctionnent correctement. **Chaque élément de la visualisation doit être redéfini selon les conventions et les capacités du nouvel outil.**

De plus, tous les logiciels ne prennent pas en charge les mêmes techniques de data visualisation. Ainsi, il est parfois nécessaire de repenser la façon dont les données sont représentées. Il en résulte une couche supplémentaire de complexité, rendant le processus de migration plus délicat.

La compatibilité des couches sémantiques

Située entre les données brutes et les utilisateurs finaux, **la couche sémantique permet aux non-spécialistes d'interagir avec la data** sans avoir besoin de comprendre la structure de la base de données sous-jacente ou d'écrire des requêtes SQL. Autrement dit, elle simplifie l'accès à la data en traduisant des données complexes en termes compréhensibles par tous les utilisateurs.

Cependant, **chaque outil BI possède une couche sémantique spécifique**, qui définit les relations entre les données, les métriques et les dimensions. Par conséquent, ce qui fonctionne dans un logiciel ne fonctionnera pas forcément dans un autre.

Pour éviter cet écueil, le **plan de migration** doit prendre en compte la compatibilité des couches sémantiques entre les deux outils, mais aussi leurs modalités d'accès à la data.

La composition et la disposition des tableaux de bord

Un **tableau de bord** est une interface constituée de plusieurs représentations graphiques, qui permet aux utilisateurs métiers de visualiser et d'interagir avec les données liées à leur activité. Ce précieux outil d'aide à la décision fait partie des éléments incontournables de n'importe quelle solution BI.

Cependant, **la conception et les fonctionnalités des tableaux de bord peuvent varier considérablement d'un outil à l'autre**, avec différents niveaux de personnalisation et d'interactivité.

Par exemple, les logiciels les plus modernes proposent une interface intuitive en glisser-déposer, tandis que des outils plus anciens nécessitent une saisie manuelle importante. Par ailleurs, certaines solutions offrent plus de liberté et de complexité dans la conception des tableaux de bord. En cas de migration, **la configuration des dashboards est donc susceptible d'évoluer**.

Sans oublier les fonctionnalités uniques offertes par certaines solutions de Business Intelligence, qui ne sont pas forcément reproductibles sur une autre plateforme. Ainsi, **l'adaptation des tableaux de bord existants à un nouvel environnement** implique souvent une refonte complète, afin de s'adapter à la structure et aux capacités du nouvel outil.

La conduite du changement auprès des utilisateurs

L'adoption d'un logiciel par les utilisateurs dépend directement de la formation : un point crucial qui est pourtant trop souvent négligé lors d'une migration de logiciel.

Les outils de BI, avec leurs interfaces complexes et leurs nombreuses fonctionnalités, ont une courbe d'apprentissage assez abrupte. D'autant plus qu'ils possèdent tous une structure, une navigation et des fonctionnalités propres.

La moindre variation peut perturber les utilisateurs et les empêcher d'exploiter pleinement les fonctionnalités de leur logiciel. Quant aux différences plus fondamentales, liées à l'accès aux données, au requêtage ou à la data visualisation, elles nécessitent un véritable effort de formation.

Pour aider les collaborateurs à se familiariser avec cet environnement de travail inédit, il est donc primordial de les accompagner et de mettre en place une **stratégie de conduite du changement**.

Ce processus d'apprentissage et de prise en main nécessite du temps, des ressources et peut avoir un impact négatif sur la

productivité à court terme. Néanmoins, **il est indispensable pour apprécier tout le potentiel du nouvel outil et en tirer profit à long terme.**

En définitive, la puissance d'une solution de Business Intelligence ne réside pas seulement dans ses capacités, mais aussi dans l'efficacité avec laquelle ses utilisateurs les exploitent.

Réussir sa migration depuis Business Objects vers DigDash

Pour toutes les raisons évoquées précédemment, de plus en plus d'entreprises envisagent de lancer un **processus de migration de données vers un nouvel outil de Business Intelligence.**

Parmi les solutions BI « historiques » **SAP Business Objects** est sans doute l'une des plus répandues. Présent dans les entreprises privées de toutes tailles (PME, ETI, grands groupes), ce logiciel a aussi été massivement déployé dans le secteur public en France.

Par conséquent, bon nombre d'éditeurs de logiciels métiers fournissent des univers Business Objects à leurs clients, ce qui en fait un outil profondément ancré dans les systèmes décisionnels des organisations.

Or, l'omniprésence de BO peut constituer un frein à la modernisation de ces systèmes, indispensable pour répondre aux demandes émergentes des métiers et des services IT :

- D'une part, **les utilisateurs métiers ont besoin de plus d'autonomie et d'une meilleure expérience utilisateur.**
- D'autre part, **les équipes conformité ont de nouvelles exigences en matière de contrôle et de data management.** Concrètement, il s'agit de lever le doute sur certaines interrogations fréquentes : qui fait quoi avec les données ? Qui a effectué telle ou telle modification ? D'où viennent les calculs effectués avec les données ? Un autre besoin critique pour les équipes informatique concerne le déploiement et la scalabilité de la solution, afin de **gérer la mise à l'échelle en cas d'augmentation du nombre d'utilisateurs.**

Sur ces différents aspects, Business Objects montre aujourd'hui ses limites, incitant les organisations à chercher une alternative. Dans ce cadre, une plateforme de Business Intelligence moderne comme DigDash peut être intégrée en complément de BO : les rapports existants sont alors utilisés comme sources. Mais elle peut aussi remplacer entièrement l'ancienne solution, dans une optique de migration de plateforme BI.

Le kit migration BO par DigDash

DigDash réunit tous les éléments pour **faciliter votre projet de migration depuis Business Objects.**

L'approche fonctionnelle

La réussite d'un projet de migration BO réside avant tout dans

l'adéquation entre les fonctionnalités de Business Objects et celles de DigDash.

La couche sémantique

La couche sémantique de DigDash Enterprise pourrait être définie comme une version augmentée de celle de Business Objects, plus riche et plus simple à mettre en œuvre. De quoi garantir une excellente compatibilité, tout en offrant des fonctionnalités supérieures.

En effet, la couche sémantique de DigDash inclut **le support des vraies hiérarchies** (comme les hiérarchies non balancées), mais aussi **le support des formules et du multilingue**. En termes de data management, cela permet une parfaite séparation des données techniques et des données métiers

La BI en self-service

Business Objects permet aux utilisateurs de créer des rapports de manière autonome. DigDash propose quant à lui un Self-Service BI nouvelle génération qui permet à des utilisateurs non-experts de créer leurs propres modèles de données, mais également de générer de véritables tableaux de bord interactifs. Grâce au requêtage en langage naturel et guidés par l'assistant à la création de tableau de bord, les utilisateurs métier sont capables d'aller plus loin dans l'analyse de leurs données.

La création de rapports et le Broadcast

La capacité à créer des rapports est un aspect fondamental de Business Objects. La solution DigDash, quant à elle, est axée sur la création de tableaux de bord, qui sont des éléments interactifs et navigables sur le web.

Toutefois, il est tout à fait possible de **générer des rapports grâce à la fabrique de documents**, avec de nombreux formats d'export disponibles : PowerPoint, HTML, Excel, PDF... DigDash prend aussi en charge le **Broadcast**, une fonctionnalité phare de BO qui permet de :

- découper un rapport pour envoyer différentes versions à plusieurs destinataires,
- exporter en masse des rapports personnalisés,
- et réaliser l'envoi automatique de campagnes email.

La gestion de documents

De nombreux utilisateurs se servent du portail de Business Objects pour héberger des documents.

Cette fonctionnalité existe aussi dans DigDash, à la différence près que l'utilisateur n'est pas obligé de stocker ses documents dans son environnement Business Objects ou sur un serveur en local.

En effet, il est possible de **créer un lien vers n'importe quel stockage externe** : Microsoft SharePoint, S3, HDFS, FTP, etc.

L'audit

Enfin, DigDash Enterprise contient une fonction d'audit plus poussé que celle de Business Objects, incluant la **gestion de l'aspect RGPD** pour la conservation de données, mais aussi un **système de capture configurable**.

L'approche technique

Au-delà des fonctionnalités, une migration d'outil logiciel vers DigDash doit s'appuyer sur un socle technique solide.

La connexion à un environnement BO existant

DigDash permet de se connecter à un environnement Business Objects, afin notamment d'aller récupérer les données d'un rapport existant.

Plus précisément, il est possible de se connecter :

- Au fournisseur de données du rapport.
- Au contenu du rapport en lui-même.

Un puissant outil de migration BO

Dans le cadre d'une migration depuis Business Objects, l'enjeu est de conserver le patrimoine de données accumulé dans BO afin de l'exploiter dans DigDash.

C'est tout l'intérêt de notre **outil de migration BO** qui permet de générer plusieurs modèles de données DigDash à partir d'un univers existant. Pour ce faire, deux options sont possibles.

- Se connecter à l'API REST de Business Objects.
- Générer des modèles directement depuis un fichier UNV.

Outre la conversion d'univers BO en modèles de données, nous prévoyons également la **migration de rapports depuis Business Objects** pour les transformer en différents objets dans DigDash.

À noter : le système de filtrage de DigDash permet de réunir des dizaines ou des centaines de rapports BO, souvent très spécialisés, dans un seul tableau de bord.

Découvrez le webinar de [présentation de notre kit migration BO](#)

La gestion de projet et l'accompagnement

Nous l'avons déjà évoqué : **la conduite du changement est cruciale pour la réussite d'un plan de migration.**

Dans un premier temps, DigDash vous accompagne dans ce projet avec un **audit de l'existant**, permettant de recenser le nombre d'univers, mais aussi le nombre de rapports utilisant ces univers.

Par ailleurs, la migration depuis Business Objects vers DigDash implique de passer d'un outil « orienté page » à un outil « orienté tableau de bord dynamique ». **Il faut donc que les utilisateurs s'approprient cette nouvelle plateforme, mais aussi leur faire comprendre quels sont ses bénéfices.**

DigDash propose justement des ateliers de formation adaptés pour vous aider à exploiter tout le potentiel de votre solution BI.

CONCLUSION

Nouvelles fonctionnalités, agilité, scalabilité, maîtrise des coûts... De nombreuses raisons peuvent inciter votre entreprise à envisager une migration depuis Business Objects vers une solution BI nouvelle génération.

Pour faciliter cette transition, DigDash garantit une parfaite compatibilité technique avec BO, tout en vous faisant bénéficier de fonctionnalités encore plus puissantes.

Tout cela avec une gestion de projet sur mesure et un véritable accompagnement au changement.



DIGDASH