



LIVRE BLANC 12 RAISONS — DE — CHOISIR DIGDASH

POUR CRÉER VOS
TABLEAUX DE BORD AGILES



DIGDASH

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
Une offre all inclusive et transparente	4
Une tarification sur mesure	6
Une intégration sans contraintes	7
Des tableaux de bord agiles et personnalisables	9
Une solution adaptée à tous les utilisateurs	12
Un outil puissant et scalable	13
Une solution full web	15
Un Cloud européen et sécurisé	17
Une entreprise tournée vers l'innovation	19
Une plateforme ouverte	20
Un éditeur européen agile	21
Un véritable partenaire à vos côtés	23
CONCLUSION	31

INTRODUCTION

Dans le cadre de la **BI Survey 20**, le logiciel DigDash Enterprise a été **mis à l'honneur dans plus de 20 catégories**, telles que la flexibilité, le rapport qualité-prix ou encore la performance.

Une solution plébiscitée par ses clients, puisque **100 %** des personnes interrogées **recommandent DigDash** et **94 % d'entre elles apprécient ses fonctionnalités** pour la création de tableaux de bord.

Des chiffres éloquentes, mais quelles sont les raisons qui expliquent ce succès d'estime ?

Pour le savoir, nous vous proposons un tour d'horizon des éléments différenciants qui font de DigDash un acteur incontournable dans le monde de la Business Intelligence.

UNE OFFRE ALL INCLUSIVE ET TRANSPARENTE

Dans le monde de la Business Intelligence, deux types d'offres sont généralement proposés par les éditeurs.

D'un côté, des **offres "à tiroir"**, comprenant une solution de base et un certain nombre de modules complémentaires qui peuvent venir s'y ajouter.

Sur le papier, ce type de solution offre une **flexibilité particulièrement attrayante** : l'utilisateur n'a qu'à sélectionner les options dont il a besoin pour obtenir un produit sur mesure.

Toutefois, dans la pratique, ce modèle "à tiroir" peut mener à une véritable **explosion du budget...**

Cela est notamment dû à l'accumulation de modules supplémentaires : un système attirant qui peut rapidement se transformer en piège.

D'où l'intérêt d'une **offre all inclusive**, comme celle proposée par DigDash. Ici, l'ensemble des fonctionnalités est inclus, pour un tarif préalablement fixé.

Un **modèle parfaitement clair et transparent**, puisque vous savez exactement combien va vous coûter votre solution.

DigDash Enterprise est la seule offre du marché qui propose une **approche fonctionnelle exhaustive**, incluant notamment :

- la préparation des données,
- une base d'analyse haute performance,
- l'exploration de la data,
- la Business Intelligence en self-service,
- la diffusion et l'export de rapport..

Cette offre **all inclusive et 100 % sur mesure** est donc un gage de sérénité au moment de choisir votre solution de tableaux de bord agiles.

Vous avez la certitude de bénéficier d'une solution **adaptée à vos besoins** et à votre secteur d'activité, tout en évitant toute mauvaise surprise au niveau de votre budget.



UNE TARIFICATION SUR MESURE

Le déploiement d'une solution BI est un projet de grande ampleur : le moindre détail doit être examiné attentivement pour le mener à bien.

Et bien entendu, lors de la mise en place d'un projet ambitieux, la question financière est de première importance.

Le **coût de la solution**, mais aussi et surtout le retour sur investissement (ROI) qu'elle peut vous procurer, sont des facteurs décisifs.

Mais **quel est le "juste prix" d'un logiciel** de tableaux de bord ?

En réalité, cela dépend de **nombreux critères** : la taille de votre entreprise, votre secteur d'activité, vos besoins et ressources...

Le bon tarif est donc celui qui est entièrement **personnalisé en fonction de vos spécificités**.

En outre, les grosses structures doivent pouvoir implémenter leur outil **à grande échelle**, sans pour autant faire face à une explosion du prix.

DigDash Enterprise propose une **offre calibrée** pour les besoins de chaque client, avec un prix qui reflète à la fois les fonctionnalités demandées, mais aussi le nombre d'utilisateurs.

En outre, notre **modèle tarifaire dégressif** permet aux grands groupes et administrations de déployer leur solution en bénéficiant d'un prix par user plus avantageux.

Pour encore plus de flexibilité, nous proposons d'ailleurs deux modèles financiers distincts :

- **la souscription** annuelle, sous forme de dépense d'exploitation ;
- **l'acquisition d'une licence perpétuelle**, sous forme de dépense d'investissement.

Tous ces éléments font de DigDash Enterprise la meilleure offre économique du marché.

UNE INTÉGRATION SANS CONTRAINTES

DigDash Enterprise est la **seule solution totalement intégrée** offrant, avec une seule licence, l'accès à l'ensemble du catalogue fonctionnel attendu :

data-préparation, analytique, diffusion, analyse ad hoc... Mais encore faut-il pouvoir implémenter un tel outil dans les meilleures conditions !

Particulièrement **flexible**, DigDash peut être hébergé sur le **Cloud (SaaS)** ou installé **sur site (On-premise)**.

Deux options qui possèdent chacune leurs propres avantages et inconvénients, d'où l'importance de laisser à nos clients le **choix de la solution la plus adaptée à leurs besoins.**

De plus, notre plateforme **s'intègre sans contraintes** dans un système d'information existant ou dans une plateforme web.

Mais qui dit "intégration" dit aussi **intégration de sources de données**. En effet, avant d'être réellement utilisées pour les besoins de la Business Intelligence, les données brutes provenant de ces différentes sources doivent subir une phase d'intégration.

Pour que les utilisateurs puissent bénéficier d'une data de qualité, cette dernière doit au préalable être **consolidée, nettoyée et transformée.**

Cette phase préparatoire passe par un processus de filtrage, puis par le stockage des données dans un entrepôt spécifique. Plus précise et mieux structurée, la data est désormais parfaitement exploitable et peut être visualisée à l'aide de représentations claires et ludiques.

Là encore, DigDash Enterprise se montre très polyvalent, puisque notre outil est capable de gérer de multiples sources de données :

- **Structurées** (SGBD relationnelle, OLAP, Outil BI, API Décisionnelle, ...)
- **Non structurées** (Excel, Text, CSV, NOSQL, ...)

DES TABLEAUX DE BORD AGILES ET PERSONNALISABLES

Une bonne solution BI est un package complet permettant de **piloter, de communiquer et d'explorer les données.**

Elle doit ainsi inclure :

- La **préparation** des données : du nettoyage au filtrage, en passant par la transformation.
- La data **visualisation**, pour créer des représentations au design percutant et communiquer efficacement.
- La **publication** de rapports avec la possibilité d'exporter facilement des documents.

Mais la capacité d'adapter chacune de ces fonctionnalités aux besoins spécifiques des utilisateurs est une autre qualité essentielle.

C'est pourquoi DigDash Enterprise a été conçu comme une solution agile par excellence, capable de se greffer à l'existant tout en tenant compte de vos particularités.



NE MANQUEZ PAS LA VIDEO DE PRESENTATION :

[MOINS D'UNE MINUTE POUR COMPRENDRE L'OFFRE DIGDASH](#)

Cet outil **100 % sur mesure** est notamment doté de tableaux de bord très personnalisables, qui s'adaptent à toutes les problématiques métiers :

- **tableau de bord de management** (chiffre d'affaires, marge, objectifs, segmentation par pays...)
- **tableau de bord de pilotage de la performance** (rendez-vous, appels téléphoniques, ventes, taux de conversion...)
- **tableau de bord commercial** (clients, prospects, ventes, marge, ...)
- **tableau de bord de contrôle de gestion** (marge, factures, commandes, stocks, achats...)
- **tableau de bord RH** (effectifs, formation, absentéisme, gestion des compétences, masse salariale ...) etc

Objectif : permettre à chacun de piloter son activité simplement, rapidement, en autonomie...

Mais aussi d'explorer les données métiers massivement et en toute sécurité, dans un **esprit collaboratif**.

En effet, la solution DigDash Enterprise répond à 3 besoins spécifiques de tous les utilisateurs :

- **PILOTER** : Les décideurs accèdent à tous les indicateurs de performance de manière synthétique. Un atout clé pour un pilotage stratégique éclairé.
- **EXPLORER** : les utilisateurs métiers parcourent les données

- pour en tirer des indicateurs pertinents. Ils accèdent à une visualisation personnalisée et adaptée à leurs besoins spécifiques.
- **COMMUNIQUER** : l'échange et la circulation des informations est optimisée grâce au Data Storytelling. Les données brutes deviennent attractives et claires pour tous les acteurs métiers.

Sur le plan du design, l'**interface utilisateur** (UI) et la charte graphique sont, elles aussi, totalement **personnalisables**. De quoi créer des représentations percutantes qui vous permettront de raconter de véritables histoires avec vos données.

Enfin, le **langage de l'utilisateur** peut être personnalisé selon vos souhaits, avec une interface traduite en 12 langues. De plus, les modèles de données et les tableaux de bord réalisés dans DigDash sont parfaitement **multilingues**.



EN SAVOIR PLUS :

[LE DATA STORYTELLING, UNE NOUVELLE FAÇON DE FAIRE
PARLER VOS DONNÉES](#)

UNE SOLUTION ADAPTÉE À TOUS LES UTILISATEURS

Utilisateurs métier, analystes, statisticiens, experts... Chacun de ces profils possède des **besoins spécifiques** en matière de Business Intelligence.

D'où la nécessité d'une solution capable de répondre à tous les types d'usages :

- **le pilotage** : en s'appuyant sur différents KPI, les dirigeants et managers souhaitent faire le point sur leur activité et améliorer leur prise de décision ;
- **l'exploration des données** : les utilisateurs métiers, en particulier, souhaitent parcourir la data et créer facilement des tableaux de bord et des rapports ;
- **l'analyse** : les analystes ont besoin d'un outil capable de créer et d'agréger différents jeux de données ;
- **la communication** : de manière générale, les différentes équipes doivent pouvoir partager facilement la data.

Agile et flexible, DigDash Enterprise **s'adapte à tous les types d'utilisateurs** en fonction de leurs besoins et de leurs compétences techniques.

Les néophytes y trouveront un **outil intuitif**, facile à prendre en main pour parcourir et représenter la data.

Quant aux experts, ils y trouveront une plateforme robuste dotée de **fonctionnalités poussées**.

Cette **solution complète** intègre à la fois la préparation des données, l'analyse avancée, la visualisation, la publication ou encore l'infographie. Sans oublier l'export multi-formats : PDF, PPT, Excel, HTML, en qualité vectorielle.

DigDash inclut également une fonction d'analyse libre (Ad Hoc), avec des **requêtes en langage naturel**, à destination des utilisateurs métier. Une véritable **interface BI en self-service**, qui permet à tout un chacun d'effectuer facilement des analyses : de quoi [optimiser durablement la gestion des données](#).

UN OUTIL PUISSANT ET SCALABLE

La capacité à traiter d'importants volumes de données, tout en offrant des performances exemplaires, est cruciale pour une solution BI.

Mais la **scalabilité de l'outil** est un critère tout aussi important...

En effet, votre data est susceptible d'évoluer et de s'enrichir avec le temps. Vous devez donc avoir la certitude que votre outil sera capable "d'encaisser le choc", sans perdre en **rapidité** ni en **efficacité**.

DigDash Enterprise se démarque par sa **robustesse et sa puissance**, qui lui permettent de gérer, de traiter et d'exploiter de grandes quantités de data sans sourciller.

En outre, l'outil offre une scalabilité exemplaire et une **grande capacité à monter en charge** au fil du temps, aussi bien en termes de nombre d'utilisateurs que de volume de données.

Ne nécessitant aucun module complémentaire, DigDash permet **le clustering de serveur**, et par extension celui de sa base d'analyse (scalabilité horizontale), garantissant ainsi la performance quelle que soit la volumétrie de données traitée. Notre solution offre également une **disponibilité optimale** pour garantir un accès permanent et stable à vos données. Pour cela, des mécanismes de fail-over et de load balancing rigoureux ont été mis en place :

- **le fail-over** (aussi appelé basculement) permet de basculer automatiquement vers un réseau alternatif en cas de panne ;
- **le load balancing** (en français : répartition de charge) permet quant à lui d'optimiser le temps de réponse de la plateforme, tout en évitant de la surcharger de manière inégale.

Ce niveau de performance est également rendu possible par une **maintenance centralisée**, qui nous permet de veiller constamment au bon fonctionnement de la solution.

UNE SOLUTION FULL WEB

Fin 2020, DigDash a été le **1^{er} acteur français de la Business Intelligence et de la data visualisation à passer en mode full web** pour tous ses utilisateurs.

Désormais, un simple **navigateur** suffit pour accéder à 100 % des fonctionnalités de la solution, qui est d'ailleurs compatible avec Chrome, Firefox, Safari, Opera, Edge et Internet Explorer 11.

Des tableaux de bord agiles à l'Éditeur, en passant par le Studio, tous les modules indispensables sont à portée de clic, **directement sur le web.**

Une évolution qui répond aux besoins émergents d'utilisateurs de moins en moins sédentaires.

Qu'ils soient en déplacement ou en télétravail, ces derniers alternent généralement entre **différents devices** : l'ordinateur du bureau, le laptop de la maison, le smartphone...

Pour encore plus de simplicité, DigDash est également compatible avec les appareils mobiles, offrant un design et des dashboards **100 % responsive** sur tablette et smartphone.

La web app mise à disposition permet, en outre, de s'affranchir des problématiques de terminaux et d'OS mobiles, ce qui facilite le déploiement.

Aucune installation n'est requise : une URL mobile spécifique permet d'ouvrir rapidement l'application.

Bien entendu, l'outil utilise les **standards du web** (HTML5, CSS, Javascript) et ne fait en aucun cas appel à des plugins ou composants tiers.

À noter qu'il existe également une application Java multi-plateforme pour les utilisateurs désirant une intégration bureautique plus forte : position des menus sur macOS, KDE...



EN SAVOIR PLUS :

[DIGDASH ENTERPRISE PASSE EN FULL WEB](#)

UN CLOUD EUROPÉEN ET SÉCURISÉ

L'hébergement sur le Cloud est devenu incontournable dans le monde du logiciel, et la Business Intelligence n'échappe pas à la règle !

Et, pour cause, il présente de nombreux avantages, à commencer par la **scalabilité de la solution**, mais aussi sa **vitesse de déploiement**. Le Cloud permet également d'externaliser différents services, tout en offrant une **capacité de stockage** et d'exploitation modulable.

C'est pourquoi DigDash a mis au point une offre Cloud complète incluant tous les types d'hébergement.

À commencer par **l'hébergement mutualisé**, qui consiste à regrouper, via un seul serveur, plusieurs ressources informatiques. Économique et accessible, l'hébergement partagé est cependant inadapté pour le traitement de très grands volumes de données, les ressources disponibles étant limitées.

Heureusement, **l'hébergement dédié** constitue une excellente alternative.

Il s'agit d'une **infrastructure réservée**, capable de répondre aux besoins de puissance les plus exigeants.

CPU, bande passante, mémoire...
Toutes les ressources nécessaires
sont fournies et la **maintenance
est assurée** par nos soins, au
jour le jour.



Mais, dans sa volonté de promouvoir un Cloud européen,
sécurisé et responsable, DigDash a décidé d'aller plus loin en
proposant un **hébergement ISO 27001, HDS, SECNUM Cloud**.

Ce dernier est indispensable pour **traiter des données
sensibles**, en particulier les données relatives à la santé.

En partenariat avec OVHcloud, nous avons donc mis au point
un Cloud offrant un haut niveau de **sécurité, d'accessibilité et
de confidentialité** des données personnelles.



EN SAVOIR PLUS :

**LE CLOUD BI DIGDASH, 1ÈRE OFFRE 100 % FRANÇAISE ET
CERTIFIÉE HDS**

UNE ENTREPRISE TOURNÉE VERS L'INNOVATION

L'innovation fait partie intégrante de l'ADN de DigDash. C'est pourquoi nous faisons sans cesse évoluer notre solution pour transformer votre data en un véritable levier de performance.

Cette projection vers l'avenir se traduit, entre autres, par l'intégration de nombreuses fonctionnalités basées sur **l'intelligence artificielle**.

L'analyse libre, basée sur des requêtes en **langage naturel**, permet à l'utilisateur d'obtenir automatiquement la réponse à sa question sous la forme la plus adaptée : graphique, tableau, carte...

Un surcroît d'agilité et de performance qui se ressent également dans les fonctions d'**analyse prédictive** et de **simulation** proposées par l'outil.

Mais DigDash va plus loin en soutenant également l'innovation directement chez ses clients.

C'est tout l'enjeu de notre **Programme Innovation Client (PIC)**, au sein duquel nous élaborons de nouvelles solutions dans un esprit de coopération et de co-financement.



Un fonctionnement agile qui nous permet de garantir la livraison de **nouvelles fonctionnalités**, en version intermédiaire, dans un **délai de 3 mois**.

UNE PLATEFORME OUVERTE SANS LANGAGE PROPRIÉTAIRE

Concernant le langage de programmation, les solutions BI se répartissent dans deux grandes catégories : celles qui utilisent un **langage propriétaire**, et celles qui proposent un **langage ouvert**.

Le premier est, par définition, un langage privé, qui peut être lu et modifié exclusivement par ses créateurs.

Autrement dit, vous ne pouvez pas enrichir et ajouter de nouvelles fonctionnalités à un logiciel programmé avec un langage propriétaire...

En plus de diminuer considérablement votre marge de manœuvre, cette situation vous oblige à vous tourner vers l'éditeur pour modifier et faire évoluer la solution.

Pour éviter de vous retrouver dans un environnement trop cloisonné, le **langage ouvert est donc une alternative idéale**.

Universel et consultable par tous, il facilite grandement les évolutions fonctionnelles et la mise en place d'outils spécifiques à votre entreprise.

L'agilité et la flexibilité étant au cœur de notre vision, DigDash a donc logiquement fait le choix de cette seconde option.

Notre logiciel web ouvert, développé en technologie web standard et dénué de langage propriétaire, peut être **enrichi à volonté** en fonction de vos besoins.

DigDash est en mesure d'intégrer rapidement de nouvelles fonctionnalités, même très spécifiques, pour tous les secteurs d'activité : retail, supply chain, finance, administrations publiques...

Notre solution permet également **l'intégration de composants graphiques** dans une application web (intranet, extranet), une application métier ou une application mobile. Sans oublier la création d'interactions utilisateurs spécifiques via une API Javascript.

UN ÉDITEUR EUROPÉEN AGILE

DigDash est un éditeur **100 % français et européen** à tous les niveaux : de la R&D au support client, en passant par nos partenariats (OVHcloud, par exemple).

Pensé et développé par des experts du décisionnel, notre logiciel est conçu pour répondre au mieux à tous vos besoins, même les plus spécifiques.

Avec l'agilité dans son ADN, DigDash vous fait bénéficier de toute son **adaptabilité et de sa réactivité**.

Bien plus qu'une relation "client-fournisseur", c'est un véritable **partenariat gagnant-gagnant** que nous vous proposons.

Faire appel à un éditeur européen, c'est également la garantie d'un respect total du Règlement général sur la protection des données (**RGPD**).

Un enjeu majeur, en particulier pour une plateforme de Business Intelligence, que nous devons prendre à bras-le-corps pour assurer un traitement et une exploitation responsables de la data.

Choisir un logiciel européen est également la meilleure façon de vous **prémunir contre le CLOUD Act**.

De quoi s'agit-il ?

D'une loi fédérale américaine permettant aux autorités d'obliger les entreprises à leur fournir des données stockées sur leurs serveurs...

Une obligation qui reste valable même si les serveurs sont situés en Europe.

Alors que de nombreuses solutions BI sont originaires des États-Unis, le choix d'un éditeur français **élimine le risque que vos données soient collectées et exploitées sans votre consentement**.

UN VÉRITABLE PARTENAIRE À VOS CÔTÉS

Le déploiement d'une solution de Business Intelligence est un **projet d'envergure**, notamment sur le plan technique. De plus, la création de tableaux de bord et d'indicateurs, l'analyse de la data et les différentes fonctionnalités d'un tel outil peuvent être difficiles à appréhender au premier abord, surtout pour des néophytes.

D'où l'importance de bénéficier d'un **accompagnement personnalisé sur le long terme**, avec un prestataire capable de vous fournir des formations, de la documentation détaillée et une **assistance permanente** en cas de question ou de problème technique.

Par ailleurs, un support client en français et en anglais s'avère indispensable pour recevoir la meilleure aide possible. Un **service client résolument européen** également renforcé grâce à son implantation en Espagne.

Dans ce contexte, DigDash met un point d'honneur à créer une **relation de confiance et de proximité** avec chacun de ses clients.

Véritables partenaires de votre société, nous sommes toujours **à l'écoute** de vos demandes, de vos problématiques et de vos

projets d'évolutions fonctionnelles.

Notre support technique, **disponible et réactif**, est ouvert 5 jours sur 7 de 09 h 00 à 18 h 00 pour répondre à toutes vos questions et vous proposer des solutions au plus vite.



EN SAVOIR PLUS :

COMMENT NOS CLIENTS ONT PERFORMÉ GRÂCE À DIGDASH ENTERPRISE ?

Une **cellule d'experts** à taille humaine, basés à Paris, Aix-en-Provence et Madrid est également joignable dans la journée.



De plus, DigDash vous garantit une **intervention à J+1** en cas d'incident bloquant.

C'est en tissant un véritable partenariat avec votre entreprise que nous sommes en mesure de vous apporter des **solutions sur mesure** et de répondre à tous vos besoins au quotidien.

CONCLUSION

DigDash, c'est une **offre all-inclusive** et une tarification transparente, pour vous proposer une solution au plus près de vos besoins et au prix juste.

Simple et rapide à intégrer, totalement personnalisable et polyvalente, notre plateforme de Business Intelligence s'adapte aux besoins spécifiques de tous les utilisateurs et de tous les secteurs d'activité.

Puissant et scalable, DigDash Enterprise permet tous types d'évolutions fonctionnelles grâce, entre autres, à son langage ouvert.

Toujours à la pointe de l'innovation, notre solution full web garantit une **sécurité et une confidentialité** optimales de vos données, avec son Cloud certifié ISO 27001, HDS, SECNUM Cloud.

En véritable partenaire, notre entreprise basée en France vous accompagne dans votre projet et conçoit à vos côtés des solutions sur mesure, répondant à vos besoins les plus spécifiques.



DIGDASH